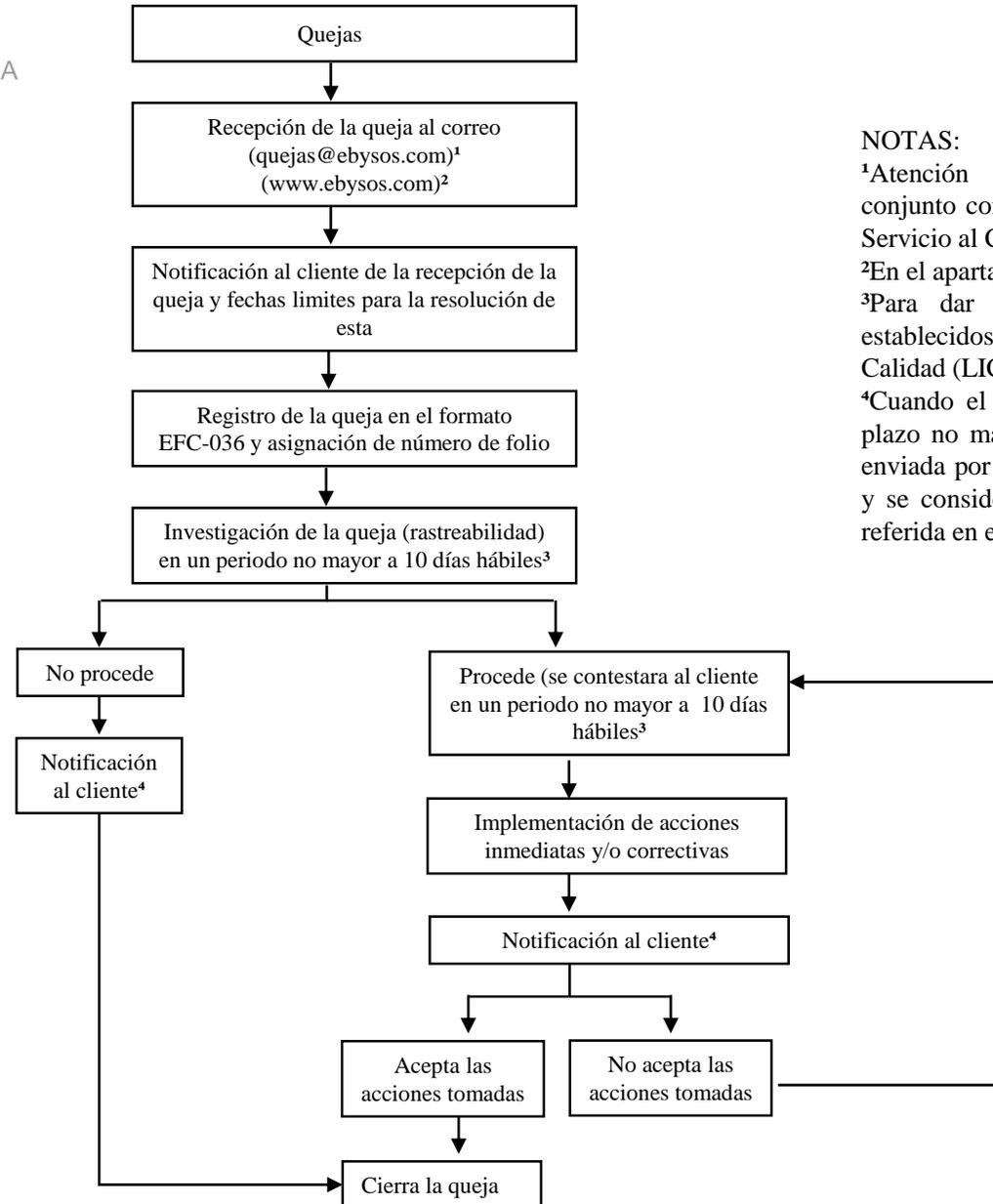


EBYSOS

SERVICIOS ANALITICOS, CONSULTORIA TECNICA

PROCESO PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS



NOTAS:

¹Atención de quejas Coordinación de calidad en conjunto con el Químico en Aseguramiento de Calidad y Servicio al Cliente.

²En el apartado de contacto.

³Para dar atención y seguimiento, dichos días son establecidos de acuerdo a la Ley de Infraestructura de la Calidad (LIC) art. 163.

⁴Cuando el cliente no de seguimiento a su queja en un plazo no mayor a 5 días hábiles posterior a la respuesta enviada por la Unidad de Calidad, la queja será archivada y se considerara atendida y la falta de seguimiento será referida en el formato como evidencia.